

外送夥伴隱私權政策

公司為什麼處理以及處理哪些個人資料？

以下說明本公司出於何種目的以及在何種情況下，需要與他人共享您的資料。

個人資料與您直接或間接相關的個人

資訊，例如名字和姓氏、地址、電話號碼、出生日期、位置資料或電子郵件地址。

本公司處理哪些個人資料？

為提供遞送服務予本公司的消費者，我們將使用遞送服務所必須使用的多種工具及系統，本公司同時使用外部與內部工具和系統處理您的個人資料，以進行必要的業務營運。

在使用工具和系統的範圍內，本公司蒐集、處理和使用以下類別的個人資料：

資料類別	說明
身分識別資料	名字、姓氏、地址、身分證號碼
聯絡資料	電子郵件地址、電話號碼
帳戶資料	出生日期、出生地點、國籍、性別、銀行帳戶詳細資訊、身分證號碼、駕駛執照資訊
接單資料	上線時間申請、訂單明細
地理位置資料	GPS（全球定位系統）資料
技術資料	裝置資料

本公司出於什麼目的處理個人資料？

本公司僅在必要且有法定目的時蒐集您的個人資料，並且資料處理符合比例原則。本公司針對目的和法律依據向您提供更多資訊如下：

目的	本公司為什麼要出於此目的而處理資料？
招募 (002 人力資源管理)	在招募過程中，本公司會根據您提供的資料蒐集、處理和儲存您的個人資料。處理的目的是為了做出關於接受或拒絕申請人的決定。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 帳戶資料
申請人重新啟動 (002 人力資源管理)	如果申請人未能繼續申請程序，本公司將傳送簡訊或電子郵件以提醒申請人完成申請程序所需採取的步驟。 個人資料的類別：

	<ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 ● 聯絡資料
合約 (002 人力資源管理)	簽訂承攬合約。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 ● 帳戶資料
開始提供服務 (002 人力資源管理)	為第一天提供承攬服務之準備，培訓新加入外送夥伴。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 ● 帳戶資料
服務維持 (002 人力資源管理)	評估外送夥伴提供承攬服務之服務品質可靠性。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡詳細資訊
帳戶 (002 人力資源管理)	為所使用的應用程式建立所需的帳戶。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 ● 帳戶資料
工作時間記錄 (002 人力資源管理)	記錄外送夥伴完成的工作。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 接單的開始和結束日期
顧客溝通 (137 資訊與通訊安全和管理)	與消費者溝通有關訂單或配送狀態的資訊。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料 ● 聯絡詳細資訊 ● 位置資料 ● 溝通內容 ● 照片（如有）
照片和影片 (152 廣告或傳播行為管理)	拍攝與發佈外送夥伴的照片和影片。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none"> ● 身分識別資料

	<ul style="list-style-type: none">● 照片/影片
外送夥伴管理 (150 協助後勤支援管理)	本公司蒐集、處理和儲存您的個人資料，用於處理和建立法律上需要的文件和證明，以及本公司外送夥伴的報酬。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 帳戶資料
溝通 (150 協助後勤支援管理)	本公司與外送夥伴之間的溝通使用不同的工具。處理的目的是溝通必要的資訊。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料
運送 (148 網路購物和其他電子商務服務)	為了確保及時配送消費者訂購的產品，本公司蒐集外送夥伴的協調資料，並將訂單指派給位於最適合區域的外送夥伴。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 地理位置資料● 技術資料
運送預估 (148 網路購物和其他電子商務服務)	為了能夠將預期的配送時間告知顧客，平均速度資料以匿名形式進行處理。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 地理位置資料（匿名）
付款 (148 網路購物和其他電子商務服務)	準備付款憑單；支付承攬報酬 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 銀行帳戶資訊
外送夥伴設備 (150 協助後勤支援管理)	外送夥伴從本公司購買外送夥伴設備。如此既可以為本公司的外送夥伴提供一致的外觀，也可以為本公司的外送夥伴提供保護。本公司管理和監控提供的設備，以確保隨時能提供必要的設備。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料

時間記錄 (157 調查、統計和 研究分析)	本公司蒐集、處理和使用本公司外送夥伴的個人資料用於實際的遞送活動。 處理的目的是蒐集工作時間並建立必要的紀錄。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 帳戶資料● 實際配送資料● 地理位置資料
服務品質評估 (002 人力資源管理)	根據訂單遞送歷程（餐廳和顧客投訴）和已遞送的訂單數量評估外送夥伴服務品質。這也包括但不限於可靠性、在接單期間直到接單結束之前正確登入並接受訂單，以及訂單的正確執行。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 實際配送資料● 地理位置資料● 技術資料
終止 (002 人力資源管理)	與外送夥伴合約終止(包含一般情形與特殊情形)。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料
終止合作 (002 人力資源管理)	停用既有帳戶。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料
封存 (120 稅務管理)	出於稅務目的需要保留的文件之封存。 個人資料的類別： <ul style="list-style-type: none">● 身分識別資料● 聯絡資料● 出生日期● 稅務資訊● 工作時間

<p>廣告與行銷 (152 廣告或傳播行為管理)</p>	<p>線上行銷</p> <p>本公司的招募過程很大程度上是基於尋找潛在外送夥伴。為了找到合適的人選，本公司進行市場行銷活動。因此，本公司希望您盡可能透明地介紹本公司的程序。本公司追求的線上行銷處理活動包括行銷和再行銷如下：</p> <p>1) 行銷定向：</p> <p>原則上，定向是指針對特定目標群體量身訂製的網站上的廣告橫幅的切換和淡入。目標是盡可能地為使用者和潛在外送夥伴顯示最有吸引力的廣告橫幅。首先，本公司定義目標群體，其次，本公司委託服務供應商向指定的目標群體展示廣告。本公司不會處理任何個人資料，因為這些資料最初就是匿名的。本公司將不同的目標群體細分，並在不同的入口網站上放置不同的廣告以優化行銷呈現。</p> <p>2) 再行銷定向：</p> <p>當您造訪本公司的網站以獲取有關本公司外送夥伴計畫的更多資訊時，本公司會將此資訊儲存在 cookie 中。如果您繼續瀏覽其他網站，本公司的廣告合作夥伴將代表本公司提醒您，您尚未提交申請。本公司不希望您錯過本公司令人驚豔的外送夥伴計畫。</p> <p>您可以透過為瀏覽器安裝適當的外掛程式來停用再行銷。此外，您可以並且也應該定期刪除正在使用的瀏覽器中儲存的 cookie。</p> <p>個人資料的類別：</p> <ul style="list-style-type: none">● 聯絡資料
---	--

本公司會儲存個人資料多久？

本公司通常會在完成蒐集目的後刪除您的資料。根據處理目的，適用於不同的刪除規則。本公司定義了各種資料分類並為其指定不同的規則刪除期間。當已達資料保存期限時，將相對應地刪除儲存的資料。在特定情況下，任何刪除請求都可能受到法定保存期限影響而無法刪除，以免本公司在未達最低法定保存期限。為了符合法律要求，本公司會在完成蒐集目的後封鎖相關資料，進而保證資料完全性和資料正確性。

本公司與哪些資料處理者共享個人資料及共享原因？

本公司絕不會將您的資料提供給未經授權的第三方。但是，作為本公司工作的一部分，本公司在工作範圍內將自特定服務供應商獲得服務，因此本公司提供特定服務供應商有限且受到嚴格監控的資料存取權限。但是，在本公司將個人資料轉發給這些資料處理者以代表本公司進行處理之前，每間公司都必須經過審核。所有資料接收者都被必須符合法律資料保護要求，並提供適當的證據來證明其資料保護程度。

在下文中，本公司希望以透明且易於理解的方式告知您，本公司所有資料接收者都有其各自的接收原因：

資料接收者

原因

外部服務供應商

他們透過向本公司提供 IT 解決方案和基礎架構或透過確保業務營運的安全性（例如，透過識別和排除故障）來支援本公司的業務活動。此外，如果個人資料提供了他們受到委託的服務，則也可能向外部稅務顧問、律師或稽核員揭露個人資料。

快遞英雄 SE 集團的成員 在一個集團中，有時有必要有效利用資源。在這種情況下，本公司在集團內部互相支援，以優化程序。此外，本公司提供聯合內容和服務，例如，這包括系統的技術支援。

本公司與快遞英雄 SE 一起完全負責滿足資料保護的要求。在聯合法規的框架內，本公司和快遞英雄 SE 同意雙方將平等地保障自身的權利。因此，您可以同時向本公司和快遞英雄 SE（地址：Oranienburger Straße 70，10117 Berlin）提出要求。您可以透過 dpo@deliveryhero.com 與資料保護官聯絡。

檢察機關與法律訴訟 不幸的是，本公司的一些外送夥伴和服務供應商有可能行為不端，並且意圖傷害本公司。在這些情況下，本公司不僅由於法律義務有義務移交個人資料，防止損害並執行本公司的索賠，以及拒絕不合理的索賠，當然也符合本公司的利益。

本公司將個人資料轉移到哪些第三國？

本公司主要在亞太地區（APAC）處理您的資料。但是，本公司上面提到的某些服務供應商位於亞太地區以外。

本公司所有的資料接收者都必須滿足將個人資料轉移到第三國的某些特定要求。在本公司將您的資料轉移到第三國的服務供應商之前，首先必須評估每個服務供應商的資料保護級別。唯有其能夠證明提供足夠的資料保護級別，才會被列入服務供應商的名單。

無論本公司的服務供應商位於亞太地區或第三國，每個服務供應商都必須與本公司簽署資料處理協議。

您作為資料主體有什麼權利？如何主張這些權利？

您有權獲得本公司儲存的有關您的個人資料的明確資訊。

此外，您可以對您的個人資料行使以下權利，並且這些權利不得事先透過合約予以放棄或限制：

查詢或請求閱覽	您有權查詢您的個人資料，並且有權知悉本公司儲存有關您的哪些資料，以及本公司如何處理這些資料，惟本公司可能依法向您酌收必要成本費用。
補充	您有權補充您的個人資料。
更正或修正	如果您發現儲存的資料不正確，則有權要求本公司更正或修正您的個人資料。
刪除或停止	您有權隨時要求本公司移除或刪除本公司儲存的有關您的資料，或要求停止蒐集、處理或使用您的個人資料。
限制處理	如果您不想刪除您的資料，但又不想讓本公司進行進一步處理，則可以要求本公司限制對您的個人資料的處理。在這種情況下，本公司將封存您的資料，並且僅在您願意的情況下才將其重新整合到本公司的操作系統中。但是，在此期間您將無法使用本公司的服務，否則本公司將再次處理您的資料。
製給複製本	您有權要求獲得您個人資料的副本。您可以要求本公司以機器可讀的格式將與您有關的儲存資料傳輸給您或其他負責人。在這種情況

	<p>下，本公司將以 JSON 格式向您提供資料。本公司可能會收取一定費用，以彌補因傳輸或提供資料而產生的必要費用。</p>
反對處理您的資料的權利	<p>您可以隨時終止您的同意，或反對繼續處理您的資料，這包括反對本公司的處理，亦即本公司未經您的同意而是基於本公司的合法利益進行處理。例如，這適用於直接行銷。您可以隨時反對接收更多新聞通知。</p> <p>如果您不同意本公司基於合法利益的處理目的之一或反對處理，則您可以隨時基於與關係人（他或她）的特殊情況有關的理由反對該使用。請寫電子郵件至 rider@foodpanda.tw。在這種情況下，本公司將再次檢查處理方式，或者為此目的停止使用您的資料，或者向您解釋本公司值得保護的原因，以及為什麼本公司將繼續進行處理。</p>
自動化決策	<p>本公司還會在演算法範圍內處理您的個人資料，以簡化本公司的程序。當然，您有權不接受僅基於自動化處理的決定。如果您認為本公司以不正當的方式拒絕了您的存取權限，則可以隨時透過 rider@foodpanda.tw 與本公司聯絡。在這種情況下，本公司將單獨審查該案件，並根據具體情況做出決定。</p>
投訴權	<p>如果您認為本公司在處理您的個人資料或權利方面有所缺失，您可以隨時向合適的監管機關投訴。</p>

負責本公司的監管機關是：

機關名稱：法務部

地址：100 臺北市中正區重慶南路一段 130 號

電話號碼：886-2-2191-0189

日期：2020 年 10 月 28 日

PP 版本：1.0